



TOPP SÄKERHET- STRENDER 2023

Användarupplevelse
och bekvämlighet
driver fram
effektivare säkerhet



INLEDNING

Affärsverksamhet idag handlar om data: att generera, identifiera, selektera, sammanställa, och analysera data, samt tjäna pengar på den. Säkerhet är inget undantag. Det stora behovet av data driver på entusiasmen kring molnbaserade lösningar i säkerhetsmiljön. Men data är inte den enda heta trenden inom säkerhet 2023.

Förutom att utnyttja tillgängligheten till data för att fatta affärsbeslut om energioptimering, anläggnings-skalning och mycket mer, har bekvämlighet och användarupplevelse hamnat överst på säkerhetspersonalens agenda i år.

Hur tar säkerhetspersonalen hänsyn till användarupplevelsen för fysisk säkerhet och hur prioriterar man bekvämlighet? Det kan vara lättheten att passera en säkerhetskontroll med hjälp av en mobiltelefon, ansiktsgenkänning eller registrerings skylt som credential eller bekvämligheten i att förvärma ett konferensrum enligt personliga önskemål.

Som du ser i följande rapport inser organisationer i allt högre grad att dagens innovationer tillför mer än de blockerings-funktioner som äldre säkerhetssystem hade. De representerar betydande framsteg i hela affärsekosystemet – funktioner som processeffektivitet, hantering av försörjningskedjan och hållbarhet – samtidigt som utrymmen, byggnader och liv hålls säkra.

Naturligtvis är det moderna, molnbaserade åtkomstlösningar som driver dessa innovationer. Vi fortsätter att se den explosiva efterfrågan och preferens för molnbaserade lösningar i våra undersökningar år efter år då säkerhetspersonal inser att för att möta de förändrade kraven på fysisk åtkomst, behövs flexibla lösningar som enkelt kan anpassas och växa i takt med att arbetsplatsen utvecklas.



Upplevelsen ska vara lättanvänd, friktionsfri och skapa värde för verksamheten och den dagliga användaren

TOPP TRENDER 2023

- 1** Användarupplevelse och bekvämlighet driver på riktningen och implementeringen av ny fysisk säkerhetsteknik
- 2** Databaserad och systemintegrationer är inte längre bara trevliga att ha utan skapar affärsnytta
- 3** Molnbaserad åtkomstkontroll med mobil, samt biometri blir allt vanligare
- 4** Molnanpassning och säkerhetscentralisering accelererar
- 5** Säkerhetsintegratörer måste ligga före tekniken annars hamnar de på efterkälken



Bekvämlighet
och **effektivitet** är
huvudfokus för **modern**
säkerhetsteknik för att
göra säkerhetspersonalens
jobb enklare

TRENDER 2023: EN NÄRMARE TITT

1 ANVÄNDARUPPLEVELSE OCH BEKVÄMLIGHET STYR RIKTNING OCH ANVÄNDNING AV NY FYSISK SÄKERHETSTEKNOLOGI

Vikten av användarupplevelse i åtkomstkontroll

Tre år efter det mest betydande skiftet från traditionella arbetsmiljöer har personalen börjat återvända till kontoren, men dynamiken har förändrats.

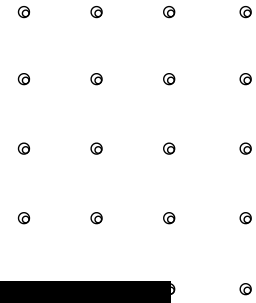
Tidigare var anställda tvungna att vara på plats hela tiden, men nu förväntar de sig flexitid, hybridmiljöer, flexibelt boende och fler bekvämligheter. Det som en gång var icke-förhandlingsbara förväntningar är nu uppdaterade policyer, procedurer och processer för att erbjuda anställda, hyresgäster och boende mer bekvämlighet.

Ingenstans är denna förändring tydligare än vad gäller åtkomstkontroll. På frågan om vikten av användarupplevelse i åtkomstkontroll svarade överväldigande 84 % att det antingen var extremt viktigt eller mycket viktigt (se Graf 1).

84 %

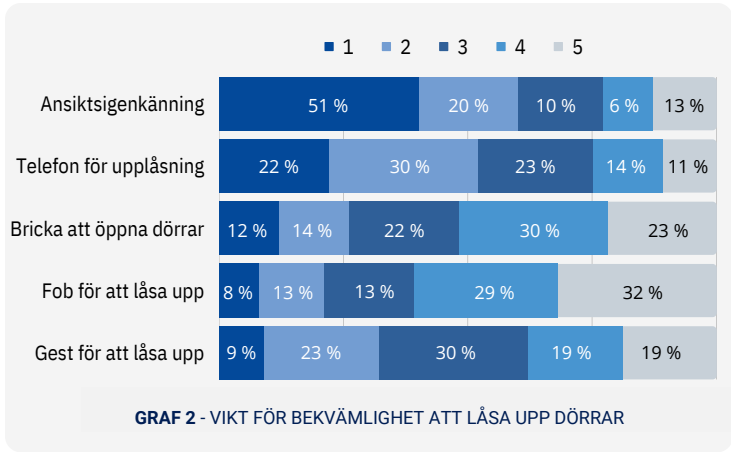
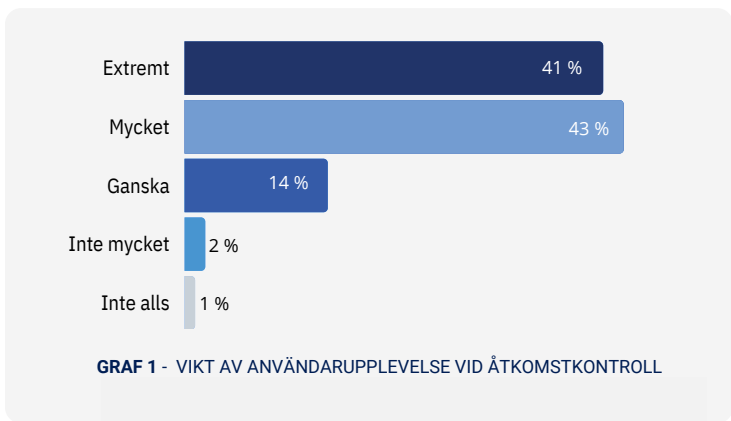
av respondenterna
2023

värdesätter
användarupplevelsen
för åtkomstkontroll
mycket högt



Säkerhetspersonal inriktar sig på bekvämlighet med passiva, friktionsfria metoder som till stor del drivs av moderna, molnbaserade åtkomstlösningar. När de tillfrågade ombads rangordna hur lätt det är att använda olika typer av åtkomstkontroll, så 51 % respektive 22 % att ansiktsgenkänning eller trycka på smartphone är det bekvämaste (se Graf 2).

Säkerhetspersonal ställer in sig på **bekvämligheten** med **passiva , friktionsfria tillvägagångssätt**



Mobilåtkomst skapar inte bara säkerhet

Bilnycklar, boardingkort och biljetter är en upplevelse som användare gillar och förväntar sig i vardagens alla aspekter

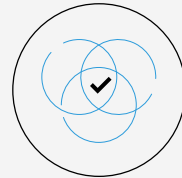
Ju enklare du gör det för användarna, desto mer sannolikt får de åtkomst på lämpligt sätt utan genvägar, vilket förbättrar säkerheten

Tillämpningen av nya digitala lösningar och viljan att använda teknik är mycket hög bland säkerhetspersonal. Detta är logiskt eftersom dessa digitala åtgärder är lättare att registrera, mäta och analysera när de väl implementerats i en fysisk säkerhetslösning. Dessutom, ju enklare du gör det för användarna, desto mer sannolikt får de åtkomst på lämpligt sätt utan genvägar, vilket förbättrar säkerheten.

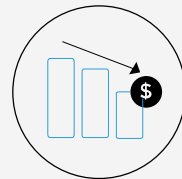
De som svarade på enkäten framhöll också bekvämlighet som det främsta argumentet för en annan växande digital ID lösning – mobilt. Mobilåtkomst rankades högt över traditionella plastkort- eller credentials i form av nyckelringar: de två vanligaste svaren återspeglade vikten av användarupplevelsen (se Graf 3).

Sextiofem procent pekade på användarens bekvämlighet som en fördel med mobil åtkomstkontroll, vilket ytterligare stöder argumentet att bekvämlighet i användarupplevelsen är en viktig faktor vid åtkomstkontroll (se Graf 8). Detta är en trend inte bara inom säkerhet utan även inom andra områden. Man ser till exempel samma trend för [bilnycklar](#), boardingkort, konsert- och evenemangsbiljetter. Användarna förväntar sig samma åtkomstsystem på deras arbetsplatser.

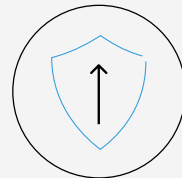
DE STÖRSTA FÖRDELARNA MED MOLNSÄKERHET



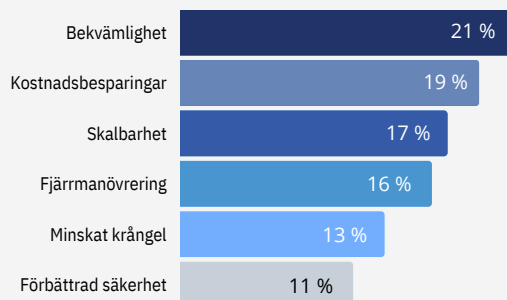
Ökad bekvämlighet



Kostnadsbesparingar



Skalbarhet



GRAF 3 - STÖRSTA FÖRDELARNA MED MOLNBASERAD ÅTKOMST

Arbetsgivare anpassar snabbt sina kontor för att möta kraven från Millennie -personalens förväntningar på bekvämlighet



Millenniegenerationen och Generation Z som användare och beslutsfattare

Arbetsplatserna har förändrats. Det började redan före pandemin men tog verkligen fart under och efter pandemin. Men det här är inget mirakulöst fenomen. Att förändra arbetsstyrkans demografi är också en stor anledning till att arbetsgivare behöver uppdatera arbetsmiljön för att möta behoven och önskemålen hos en arbetsstyrka som alltmer består av Millenniegenerationen och Generation Z. Tänk på detta: den amerikanska arbetsstyrkan kommer att bestå av nästan två tredjedelar (64 %) av Millenniegenerationen eller Generation Z år 2025 ([LinkedIn](#)).

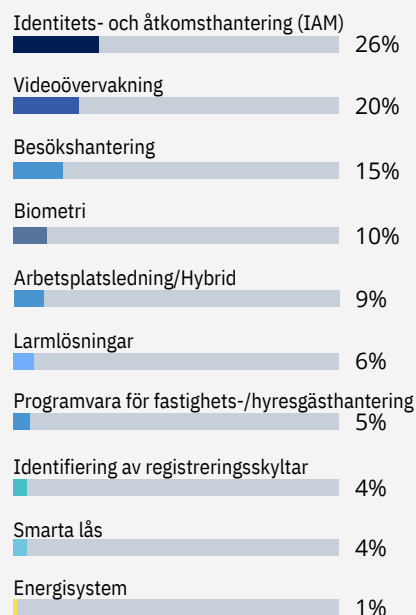
Appar för hyresgäster och arbetsplatser är en växande trend inom företags- och kommersiella fastighetssektorer och rankas som nummer 5 med 9 % av de bästa integrationerna som implementeras i år, bakom videoövervakning (20 %), besökshantering (15 %) och biometri (10 %) (se Graf 4).

Dessa appar tillåter anställda att boka rum för möten och presentationer, ändra temperatur och belysning, hitta runt i stora byggnader, be om underhåll, anmäla sig till evenemang och till och med använda en marknadsplats för tjänster som restauranger, matleverans och paketfrakt.

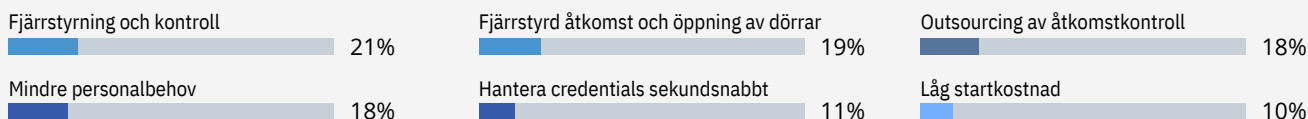
Dessa bekvämligheter kanske inte direkt framstår som en nödvändig personalförmån. Ändå anpassar arbetsgivare snabbt sina kontor för att möta kraven från millenniepersional och deras förväntningar på bekvämlighet och mobilbaserade tjänster.

Temat bekvämlighet gäller även säkerhetspersonal. På frågan om vilka problem molnbaserad säkerhet kan lösa, listade säkerhetspersonal vad som gör deras jobb enklare. Till exempel fjärrstyrning av dörrar, att snabbt kunna skapa, modifiera och återkalla credentials. Samt outsourcing av hantering och tillsyn av åtkomstkontrollsystemet (se Graf 5).

GRAF 4 - MEST VÄSENTLIGA SYSTEM ATT KOMBINERA MED FYSISK ÅTKOMSTKONTROLL



GRAF 5 - STÖRSTA UTMANINGARNA SOM MOLNBASERADE PLATTFORMAR FÖR ÅTKOMSTKONTROLL KAN LÖSA



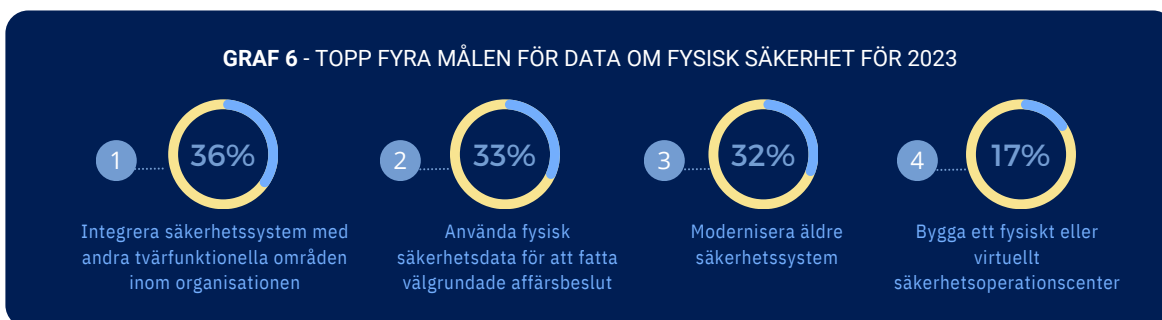
DATAINSAMLING OCH SYSTEMINTEGRATIONER ÄR INTE LÄNGRE BARA "BRA ATT HA" UTAN SKAPAR AFFÄRSNYTTA

Tidigare Brivo trendrapporter har visat att molnbaserade säkerhetsmiljöer samlar in och använder data för att förbättra effektiviteten, verksamheten och affärsstrategin. Denna trend växer när organisationer:

-  hittar nya datakällor
-  förbättrar verktyg för att analysera data
-  delar data inom företaget
-  mäter hur man tjänar pengar på data och
-  extrahera data från befintliga källor
-  belyser insatserna för ledare och partners.

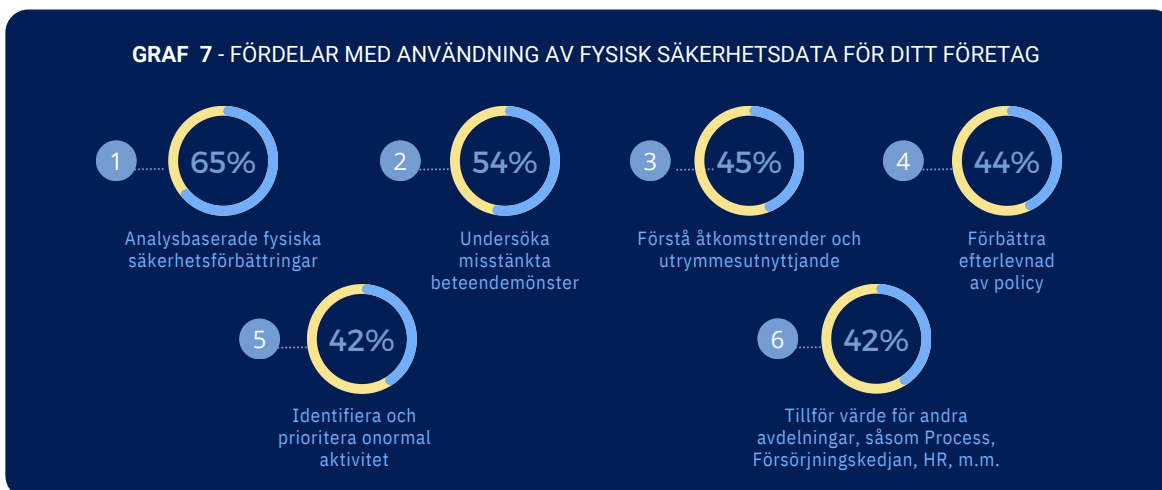
Precis som tidigare år var främsta säkerhetsmålet för 2023 (36 %) att integrera säkerhetssystem med andra tvärfunktionella områden inom organisationen, såsom feedback från anställda/hyresgäster, fastighets-applikationer såsom automatisk belysning, personalmjukvara och appar för fastighetsförvaltning. Det näst viktigaste målet för säkerhetspersonal (33 %) var att använda fysisk säkerhetsdata från källor som videoövervakning och beläggningsövervakning för att fatta intelligenta affärsbeslut (se Graf 6).

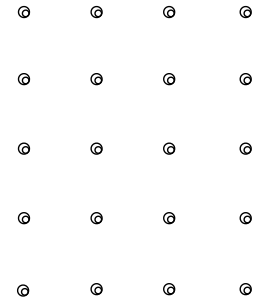
GRAF 6 - TOPP FYRA MÅLEN FÖR DATA OM FYSISK SÄKERHET FÖR 2023



En djupare indikation i årets undersökningsresultat återspeglar också en bredare användning av åtkomstdata. Som vanligt önskas data för att förbättra säkerheten och utreda misstänkt beteende. Nya användningsfall för åtkomstdata inkluderar att förstå åtkomsttrender och utrymmes användning (45 %), hitta och prioritera ovanlig aktivitet (42 %) och ge värde till andra avdelningar som försörjningskedja, process och HR (42 %) (se Graf 7). Denna trend visar att fler inom säkerhet förstår de data som kan samlas in från åtkomstkontroll och hur de kan användas för mer än att bara till öppna och stänga dörrar för att hjälpa till att fatta bättre affärsbeslut.

GRAF 7 - FÖRDELAR MED ANVÄNDNING AV FYSISK SÄKERHETSDATA FÖR DITT FÖRETAG





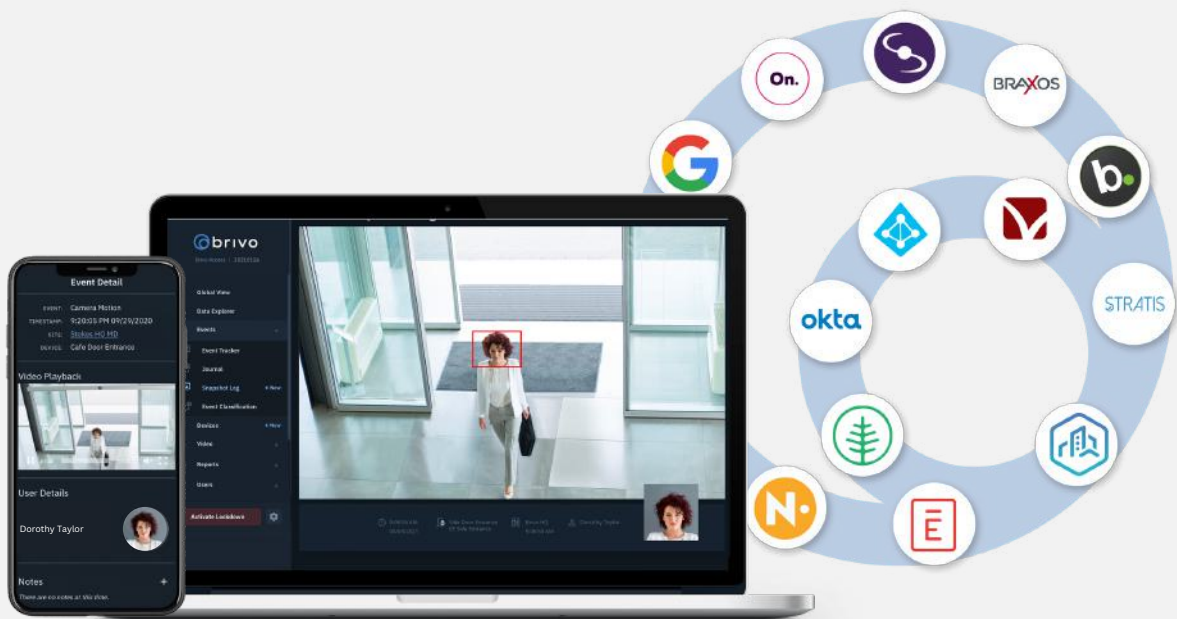
Integration är ett affärsbehov

En trend som vi har sett flera gånger är tillväxten av integrationer i fysiska säkerhetsutrymmen. Innan pandemin pratade branschen främst om integrationer med video-, intrångs- och brandsystem med åtkomstkontroll. Nu finns det större kategorier som identitetshantering, arbetsplatsoptimering, energiförvaltning, fastighetsförvaltning och integrering av hyresgästupplevelser, för att nämna några, som är en del av de växande ekosystemen i en större lösning.

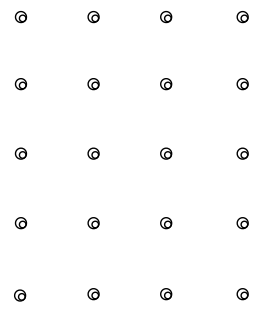
I år rapporterar respondenterna en ökning av integrationer för åtkomstkontroll. Behovet av både ökad säkerhet och ökad bekvämlighet ligger bakom denna trend. Noterbart är att den vanligaste integrationen av fysisk åtkomstkontroll (36 %) för 2023 är identitets- och åtkomsthantering (IAM) – cybermotsvarigheten till fysisk åtkomstkontroll (se Graf 4).

Populariteten av att integrera IAM-lösningar, som de från Okta, Microsoft och Google, visar på en fortsatt trend att ansluta fysiska och digitala säkerhetssystem som ett extra skydd.

Identitetshantering gör det enklare för säkerhetsteam att utföra sina jobb med samma verktyg för att hantera all åtkomst automatiskt. Dessutom, respondenterna föredrog helt klart åtkomstmetoder som minskar krångel för personalen. Lösningar som eliminerar manuella uppgifter genom att synkronisera användare mellan de två dominerande typerna av företagssystem i alla organisationer är av yttersta vikt för att hålla personalen produktiv. När cybersäkerhet och fysisk säkerhet i allt högre grad rullar under en gemensam IT säkerhetschef (CISO), kommer vi fortsätta se mer systemintegrationer mellan den verkliga världen och cybervärlden.



Populariteten av att **integrera** IAM-lösningar, som de från **Okta, Microsoft och Google, visar** på fortsatt **tillväxt** av att **ansluta** fysiska och digitala **säkerhetssystem** som ett extra skydd.



3

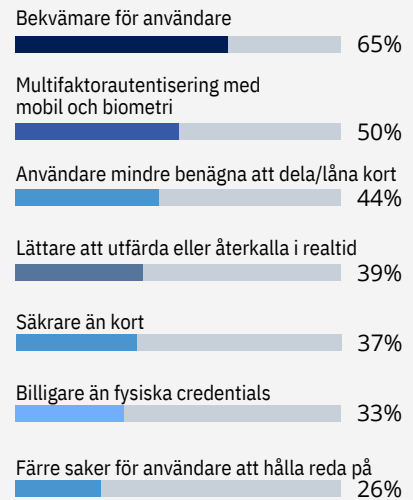
MOLNBASERAD ÅTKOMSTKONTROLL MED MOBIL OCH BIOMETRIK BLIR VANLIGARE

Dagens snabbast växande åtkomstkontrollösning utnyttjar det som nästan alla idag alltid har med sig: sina smartphones. Fysiska credentials, tags och nyckelringar är långt ifrån borta, men deras dominans kan snart vara historia. Produktions- och ersättningskostnader, förluster, stölder, lån och administrativa kostnader såsom kortutgivning, modifieringar och återkallelser har länge plågat organisationer som använder fysiska credentials.

Med smartphones får användare elektronisk tillgång till en mobilapp från sin arbetsgivare, fastighetsskötare eller andra behöriga parter och registrerar sig när det passar dem. När de väl är registrerade kan personal eller hyresgäster passera dörrar som de får tillgång till baserat på deras roll, tid på dygnet eller andra faktorer.

System som använder smartphones och biometri blir av med mycket krångel och flera kostnader och kan göra säkerheten bättre som helhet. Registrering, ändring och återkallelse kan hanteras på distans och omedelbart. Användare lånar sällan eller motvilligt ut sina smartphones och är mycket mindre benägna att förlora dem än ett generiskt plastkort.

GRAF 8 - FÖRDELAR MED ATT ANVÄNDA MOBILA CREDENTIALS JÄMFÖRT MED TRADITIONELLA FYSISKA CREDENTIALS



FÖR PERSONAL SOM ÖVERGÅR TILL MOBILÅTKOMST...

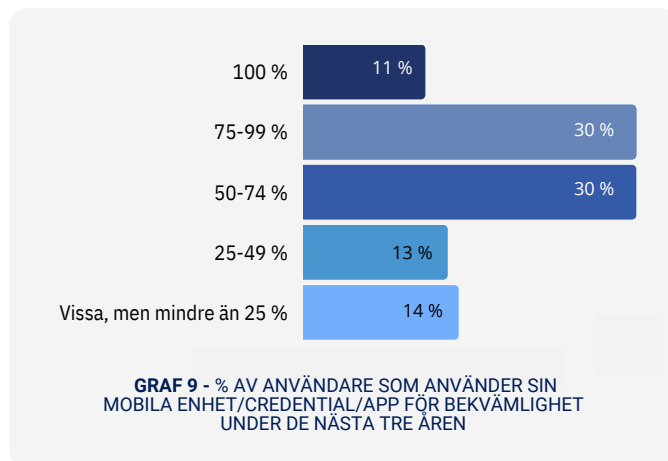
- Respekterar sin tid - de registrerar var och när de vill; du behöver inte komma till kontoret
- Respekterar deras integritet - inga biometriska läsare annat än vad de är bekväma med att använda i sina telefoner
- Respekterar deras plånbok - inga avgifter för ersättningskort
- Respekterar deras behov av bekvämlighet - ändringar i användaruppgifter görs sömlöst på distans
- Möter dem där de vill vara - "mobile first" är redan standard för allt fler applikationer från bilturer och dejting till hotell och fotografering
- Skalar till oändliga användningsområden - en åtkomst-app kan, eller kommer snart att kunna, göra allt för att registrera en besökare, boka ett konferensrum och begära audio/visuell support

FÖR ORGANISATIONEN BETYDER MOBILT...

- Inget behov/ingen kostnad för att skriva ut och distribuera kort
- Inget behov av att ersätta försvunna kort
- Personal är mycket mindre benägna att tappa eller låna sin telefon, vilket stärker säkerheten
- Multifaktorautentisering med biometri i telefonen (t.ex. ansiktsgenkänning och fingeravtryck) ökar säkerheten
- Personal och boende ser mobil åtkomst som en positiv åtgärd som förbättrar tillgängligheten och upplevelsen
- Administratörer behöver inte vara på ett kontor för att utfärda ett fysiskt kort, de kan enklare hantera åtkomst och credentials överallt

Enkätsvaren stödjer dessa trender avsevärt. Bekvämlighet är bara en anledning till att använda mobilåtkomst. Andra fördelar jämfört med nyckelkort inkluderar användarvänlig multifaktorautentisering (50 %), lägre nivåer av credentials som lånas ut (44 %), enklare utfärdande/ändring/återkallelse (39 %), högre säkerhet (37 %) och lägre kostnad (33 %) (se Graf 8).

Dessutom sa nästan tre fjärdedelar av de tillfrågade att inom tre år kommer minst 50 % eller fler av deras användare att ha mobilåtkomst (se Graf 9).

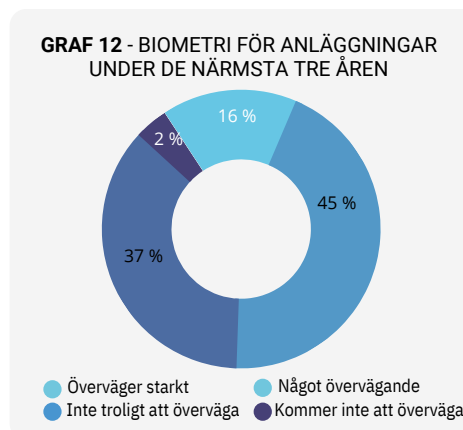
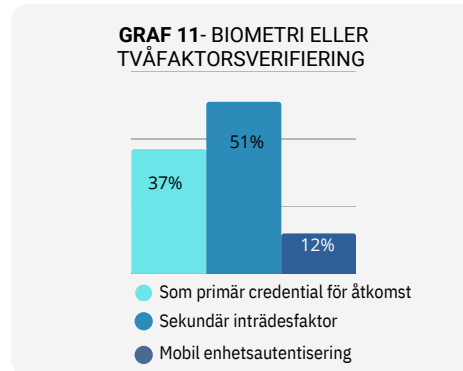
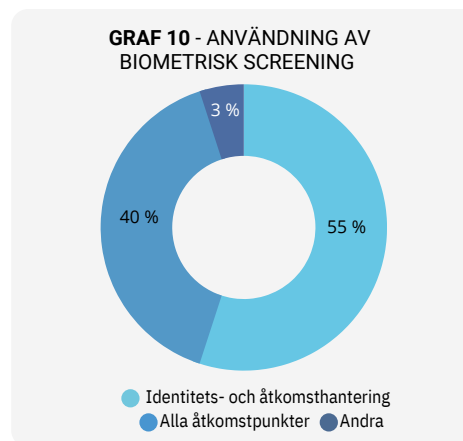


Biometriskt intresse och implementering är större än du tror

Biometrisk screening har använts i högsäkerhetssituationer under lång tid. Inte förrän nu har den tagit sig in i vardagen. Av de som använder biometriska lösningar använder 40 % dem vid alla åtkomstpunkter, inte bara dörrar till känsliga eller värdefulla platser (se Graf 10). Biometri används både som primär credential för åtkomst (37 %) och en som sekundär-autentisering med tvåfaktorsautentisering (63 %) (se Graf 11).

Biometri kom fram som en vinnare för applikationer med begränsad högsäkerhetsåtkomst. Ansiktsautentisering är den perfekta plug-and-play-appen: allt du behöver göra är att visa ditt ansikte för en läsare på ett nästan helt friktionsfritt sätt för att få åtkomst. Det finns inget att komma ihåg, svepa eller slå in.

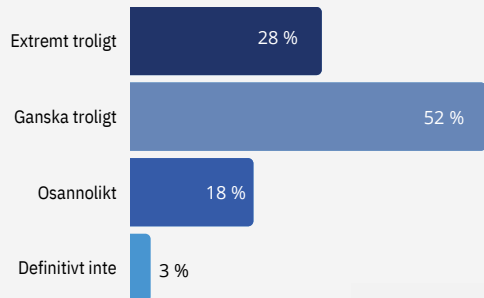
Fansiktsautentisering visade också specifikt ökat intresse och tillämpning. Mer än 60 % av personerna som besvarade undersökningen överväger att lägga till biometri för att komma in i byggnader under de kommande tre åren (se Graf 12). På frågan om de skulle lägga till ansiktsbaserad autentisering om forskning visade att det var prisvärt och allmänt accepterat, sa 80 % att de sannolikt skulle göra det – med 28 % extremt sannolikt att lägga till den funktionen (se Graf 13).



+60 %

av respondenterna
2023

överväger att lägga till biometri till sina byggnader under de kommande tre åren



GRAF 13 - OM FORSKNING VISADE ATT AI OCH ANSIKTSIGENKÄNNING SOM MYCKET BILLIGT OCH VÄLANVÄNT, HUR MÅNGA SKULLE SANNOLIK ÖVERVÄGA ATT ANDVÄNDA DET UNDER DE KOMMANDE TRE ÅREN?

Säkerhetsexperten hade större förhoppning för ansiktsigenkänning än någon annan teknik för autentisering, identifiering eller åtkomstkontroll. De förutspådde att ansiktsigenkänning (60 %) skulle ha störst inverkan under de kommande tre åren över andra lovande tekniker som NFC och mobil plånbok (37 %), video-AI (31 %), objektigenkänning (22 %) och ljudidentifiering (8%) (se Graf 14).

60 %
säkerhetsexperten

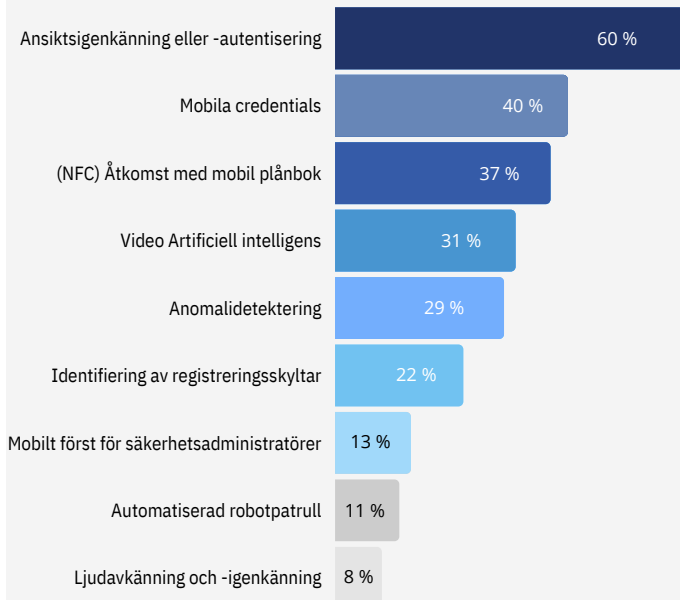
förutspår att ansiktsigenkänning kommer ha störst framgång över andra tekniker

Biometriska fördelar

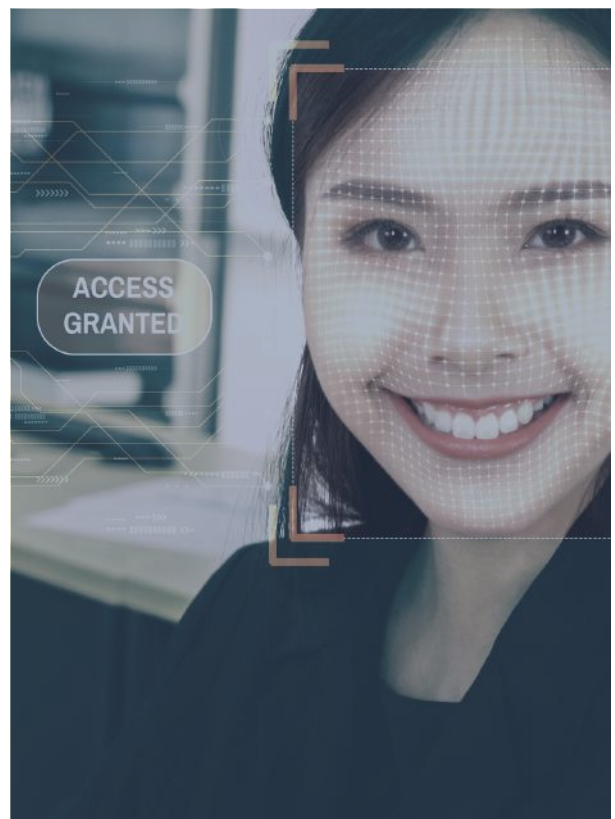
- Lätt att använda
- Credentials är personliga och ej överförbara
- Teknik/kostnader har blivit rimliga
- Integreras enkelt med andra autentiseringsmetoder

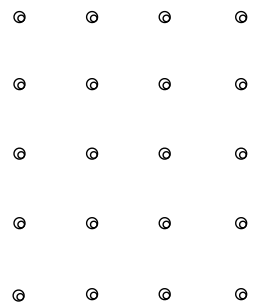
Biometri nackdelar

- Bekymmer med lagring av personuppgifter
- Noggrannhetsproblem (falska positiva och negativa)
- Vissa tekniker upplevs invasiva (t.ex. näthinneskanningar)



GRAF 14 - INNOVATIONER INOM ÅTKOMSTKONTROLL MED STÖRST INVERKAN UNDER DE KOMMANDE TRE ÅREN





4

MOLNANPASSNING OCH SÄKERHETSCENTRALISERING ACCELERERAR

De största fördelarna med molnsäkerhet

Vår forskning visar att preferensen och efterfrågan på molnbaserade säkerhetslösningar förblir ett konsekvent tema år efter år. En av de viktigaste fördelarna med molnbaserad säkerhet som ofta nämns är att det gör saker lättare för användarna, och detta är ett tema som dominerade enkätsvaren i år.

Konsumentanpassningen av IT har pågått i affärsvärlden i decennier, men det börjar nu påverka säkerhetsbranschen hårt.

Konsumentanpassningen är den specifika inverkan som konsumentbaserad teknik kan ha på företag. Den återspeglar hur företag kommer att påverkas av och kan dra nytta av nya teknologier och modeller som har sitt ursprung och utvecklas i konsumentutrymmet snarare än i företagets IT-sektor. Konsumentanpassningen är inte en strategi eller något som ska "antas". Konsumentanpassningen kan omfamnas, och den måste hanteras, men den kan inte stoppas (Gartner).

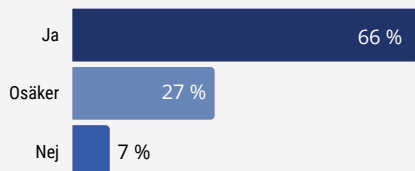
Detta fenomen med ostoppar användardriven efterfrågan på en konsumentliknande upplevelse uppmuntrar vidareutveckling av traditionella åtkomstkontrolllösningar. Och det är inte bara på användarsidan. Vi ser också efterfrågan på lätthanterliga lösningar och integrerad teknik bland professionella på säkerhetssidan, vilket kraftigt driver på säkerhetsbranschen till förändring.

Att förbättra den övergripande säkerheten är det viktigaste för respondenterna. I vår rapport för 2022, sa 57 % av de tillfrågade att molnbaserad åtkomstkontroll förbättrade eller kunde förbättra deras övergripande säkerhet. Den siffran steg till 66 % 2023, med ytterligare 27 % som nu ser den möjligheten (se Graf 15). Molnintroduktionen och förtroendet för molnbaserade säkerhetslösningar ökar snabbt. De som svarade rankade fördelar som kostnadsbesparingar (21 %), bekvämlighet (19 %), ökad säkerhet (17 %), fjärrdrift (16 %) och möjligheten att skala upp plattformen (13 %) som drivkrafter när de överväger molnåtkomstkontroll (se Graf 16).

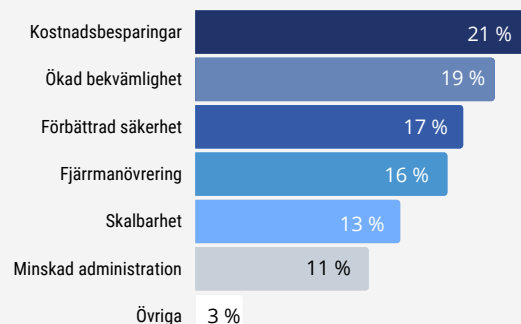
66 % ↑

av respondenterna
2023

sa att med
molnbaserad
åtkomstkontroll
förbättrade deras
övergripande säkerhet



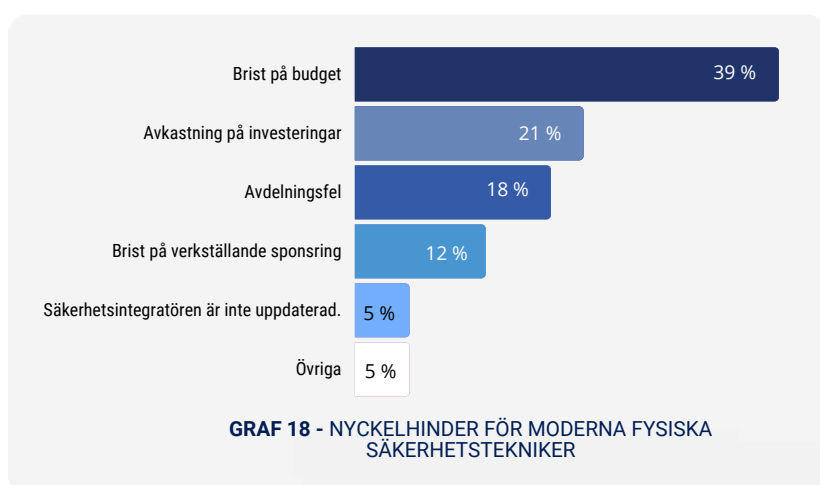
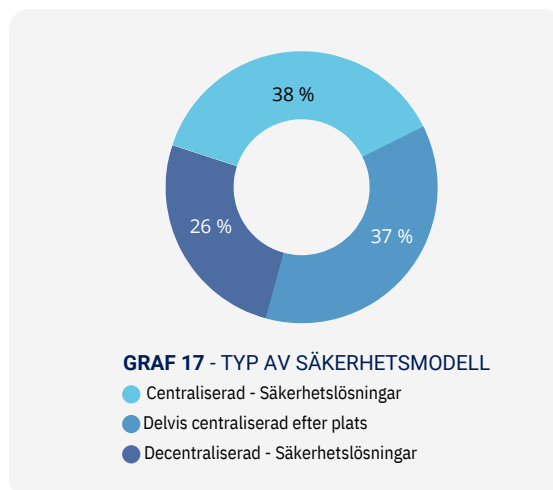
GRAF 15 - MOLNBASERAD ÅTKOMSTKONTROLL FÖRBÄTTRAR ELLER KAN FÖRBÄTTRA DIN TOTALA SÄKERHET?



GRAF 16 - VIKTIGASTE FÖRDELEN MED MOLNBASERAD ÅTKOMSTKONTROLL

Säkerhetscentralisering är en annan stark trend år efter år. Antalet svarande vars organisationer nu är delvis centraliserade ökade (38 % jämfört med 31 % 2022) (se Graf 17).

Som sagt, det finns utmaningar med implementering. Respondenterna säger att brist på budget (39 %) är den största anledningen till att de inte har implementerat molnbaserade lösningar. Andra barriärer fortsätter år efter år, inklusive förmågan att visa ROI (21 %), vilket visar de tydliga fördelarna med molnsäkerhet som är avgörande för att kunna informera och övertyga ledningen till att påverka budgetar (se Graf 18).



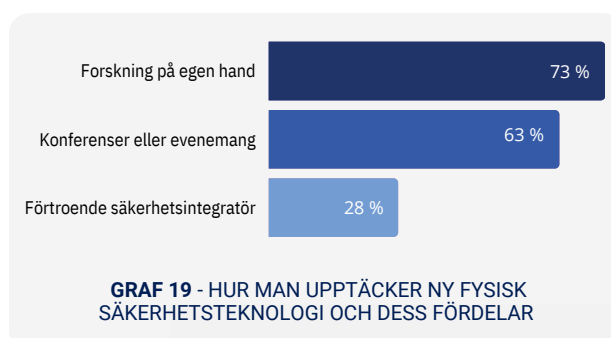
39 %
av respondenterna 2023

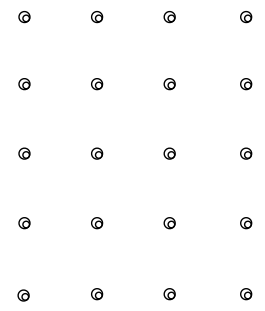
sa att brist på budget är den största anledningen till att de inte har implementerat molnbaserade lösningar

Slutligen manifesterade molnfördelarna sig i säkerhetspersonalens främsta säkerhetsteknikmål för 2023. Förutom att generera användbar data och lägga till integrationer – som diskuterats tidigare – listade respondenterna molnvänliga mål som att modernisera äldre säkerhetssystem (32 %), bygga ett säkerhetsoperationscenter (17 %) och automatisera vaktfunktioner (15 %) (se Graf 6).

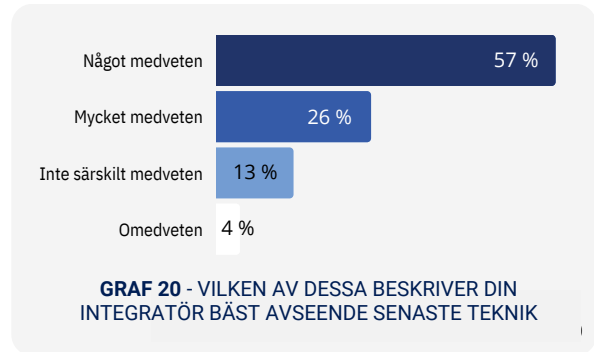
5 SÄKERHETSINTEGRATÖRER MÅSTE LIGGA FÖRE TEKNIKEN ANNARS HAMNAR DE PÅ EFTERKÄLKEN

Det är viktigt att hålla sig uppdaterad i en dynamisk, snabbt föränderlig bransch. Det är inte förvånande att 73 % av de som köper säkerhet gör sin egen forskning om leverantörer och teknik, och att 63 % deltar i konferenser eller andra evenemang för att få hjälp att ta beslut. Så det är ingen överraskning att endast 28 % förlitar sig på sina säkerhetspartners för den informationen (se Graf 19).





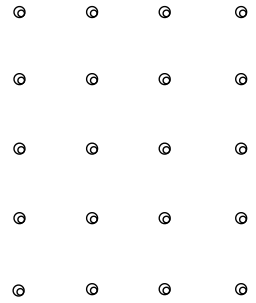
Dessutom, när vi frågade om kunskapsnivån som deras säkerhetsintegreringspartner har om de senaste trenderna, tekniken och utvecklingen i branschen, sa den tillfrågade säkerhetspersonalen att endast 26 % är uppdaterade med den senaste tekniken. Nästan 60 % av de tillfrågade ansåg att integratörerna endast var lite kunniga och 13 % avfärdade dem som okunniga (se Graf 20). Detta borde vara en väckarklocka för säkerhetsintegratörer att uppdatera sig.



Den nyktra slutsatsen av ovanstående resultat tyder på att det aldrig har varit viktigare för integratörer att föra fram sin branschkunskap. Det är avgörande att integratörer förstår de senaste trenderna och skiftande krav från användare och håller koll på de senaste framstegen inom molnsäkerhet. Men de behöver också utbilda sina team för att ge bättre service och återgå till att konsultera sina kunder. I takt med att säkerhetsvärlden blir smartare och mer molnbaserad kommer säkerhetsintegratörer som är välinformerade och utbildade att ha en klar fördel på marknaden.

När säkerhetsvärlden **blir smartare** och mer molnbaserad, kommer **säkerhetsintegratörer** som är **välinformerade** och **utbildade** att ha en **klar fördel på marknaden**





Vad dessa trender betyder för framtiden

Slutanvändarens röst och vad de förväntar sig av en säkerhetslösning märktes mest i denna undersökning. Enkelhet och bekvämlighet förväntas - ungefär som allt de använder i sitt dagliga liv på sina smartphones. Lyckligtvis finns det också tecken från säkerhetsbranschens experter som tillfrågades om att de får det - de vill prioritera de konsumentliknande funktionerna samtidigt som säkerheten förbättras.

Undersökningen, som nu är inne på sitt sjätte år med dessa 2023-resultat, fortsätter att visa att molnet används och att intresset för molntillämpning av säkerhetslösningar för åtkomstkontroll fortsätter att öka. Som påpekades i Trend 4 sa 66 % av de tillfrågade att molnbaserad åtkomstkontroll förbättrade eller kunde förbättra deras övergripande säkerhet jämfört med 57 % 2022. Men att övertyga ledningen är fortfarande en utmaning när man prioriterar molnbaserade säkerhetslösningar för åtkomstkontroll.

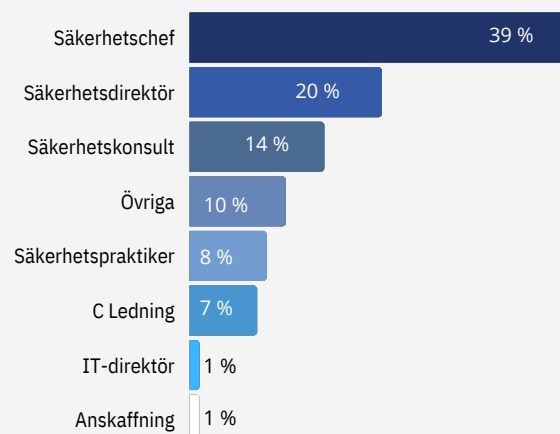
Ett av de primära syftena med denna trendrapport är att tillhandahålla slutanvändare och säkerhetspersonal data för att påskynda beslutsfattandet. I dagens värld av molndominans måste molnbaserad åtkomstkontrollssäkerhet betraktas som ett måste snarare än ett "bra-att-ha" för att uppnå den upplevelse som förväntas av både slutanvändare och säkerhetsproffs.

Om undersökningen

Genomfördes i samarbete med [ASIS International](#) mellan 1 oktober och 1 december, 2023 års Top Security Trends Survey fick in 677 svar från säkerhets- och anläggningsproffs inom två dussin industrisektorer. Över 50 % av svaren kom från Nordamerika, medan den andra hälften från resten av världen. 59 procent av de tillfrågade hanterar säkerhet för flera anläggningar på företagsnivå.



GRAF 21- DELTAGANDE INDUSTRIER



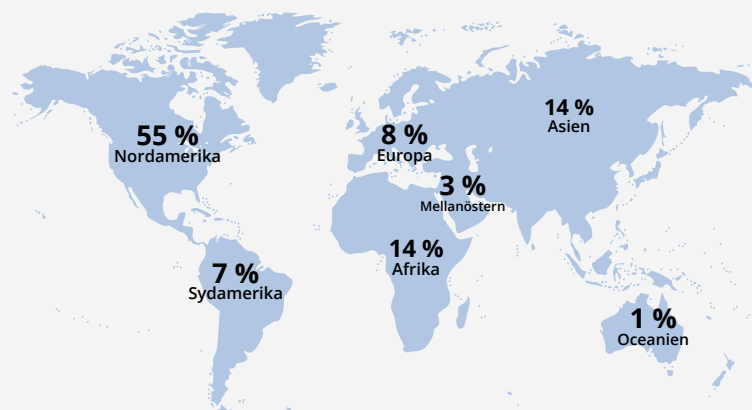
GRAF 22 - DELTAGARNAS JOBB

677 säkerhetsexperter från hela världen deltog i undersökningen och lämnade sina kommentarer

OM BRIVO

Simply Better Security

Geografisk fördelning
av undersökningsrespondenterna



Brivo, Inc., skapade kategorin molnbaserad åtkomstkontroll och teknik för smarta utrymmen för över 20 år sedan och är fortfarande en global ledare inom kommersiella fastigheter, flerfamiljsbostäder och stora distribuerade företag.

Företagets omfattande produkt ekosystem och öppna API förser företag med kraftfulla digitala verktyg för att öka säkerhetsautomatiseringen, höja upplevelsen för anställda och hyresgäster, och förbättra säkerheten för alla människor och tillgångar i den byggda miljön. Brivos plattform för åtkomst till byggnader är nu den digitala grunden för den största samlingen av kundanläggningar i världen, och skyddar över 42 miljoner kvadratmeter i 60 länder. Läs mer på www.brivo.com.

Beräkna
besparingar av att
flytta till molnet

beräkna din

Begär en
konsultation

schemalägg

Starta din
säkerhetsuppgraderingsplan
nu

uppgradera här

besök brivo.com



1.833.462.7486 | brivo.com